

El **LABORATORIO DE ANALISIS DE RADIACIONES** de la UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA desea conocer de sus clientes si el servicio que les presta es de su entera satisfacción, y, en su opinión, en que podría mejorarse el mismo. Por todo ello, les solicitamos que respondan con total sinceridad al cuestionario adjunto y nos lo devuelva por cualquiera de los medios que figuran en el encabezado, agradeciéndoles de antemano su colaboración. Reciban un cordial saludo,

Responsable de Calidad del **LABORATORIO DE ANALISIS DE RADIACIONES**

CLIENTE:

| ACTIVIDADES | PUNTUACIONES | | | | OBSERVACIONES |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|
| | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| Facilidad de contacto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Disponibilidad de LAR | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Cumplimiento de plazos de entrega de informes y boletines | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Calidad de los servicios prestados | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Trato personal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Profesionalidad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Resolución de dudas y consejos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Imagen general | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Puntúe con un 0 si no está nada satisfecho con alguna actividad y con un 3 si está completamente satisfecho. Utilice los valores intermedios si su opinión no es tan definida.

DISCONFORMIDADES DEL CLIENTE / PROPUESTAS DE MEJORA: